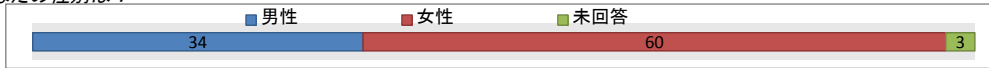


# 平成24年 立川市市民会館(アミュたちかわ)利用者アンケート 集計結果

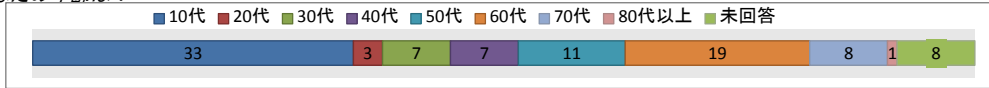
設置期間 平成24年1月～12月  
 回収 97枚

## 設問1 あなた自身のことをお聞かせください。

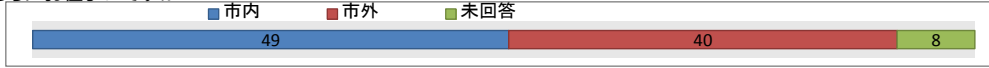
あなたの性別は？



あなたの年齢は？

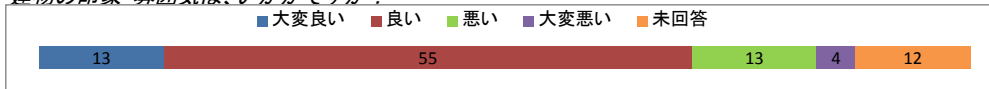


どちらにお住まいですか



(市内) 曙町、栄町、砂川町、高松町、錦町、羽衣町、富士見町、若葉町、柏町、一番町、柴崎町、上砂町  
 (市外) 八王子市、武蔵野市、調布市、小金井市、日野市、国分寺市、国立市、小平市、青梅市、多摩市、三鷹市、府中市、23区、相模原市、神奈川県、飯田市、福岡市、京都

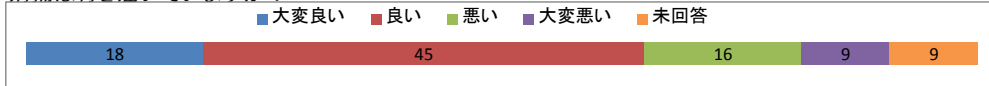
## 設問2 建物の印象・雰囲気は、いかがですか？



【理由(抜粋)】

- ・大ホールでも大きすぎないところ
- ・外から見たら普通だけど、中はキレイ
- ・大ホール2階へ行くのにエレベーターが無い
- ・暗い
- ・環境が良い
- ・駅からの道順が分かりづらい
- ・子どものスペースがあるから
- ・少し舞台が小さい(小ホール)

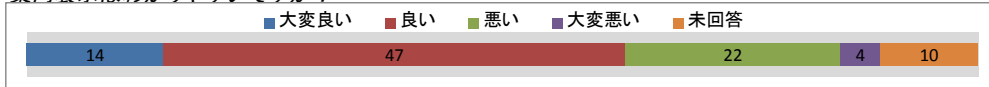
## 設問3 清掃は行き届いていますか？



【理由(抜粋)】

- ・ゴミが落ちていない
- ・少し湿っぽい
- ・障害者用のトイレが使いにくい
- ・トイレが臭い、汚い
- ・きれい

## 設問4 案内表示はわかりやすいですか？



【理由(抜粋)】

- ・看板等が分かり易い
- ・ごちゃごちゃしている
- ・見るものが多すぎて分かりにくい
- ・文字が小さい

## 設問5 職員の印象は、どうでしたか？



【理由(抜粋)】

- ・感じが良い
- ・接客態度が悪い
- ・丁寧に教えていただいた
- ・接客研修をした方が良い

## 設問6 その他お気づきのこと

【ご意見・ご感想】

- ・名前が「アィム」に似ていてまぎらわしい
- ・区内施設比べ催物スケジュールが分かりづらい
- ・冷暖房を使いすぎ
- ・曲を流すなど明るい雰囲気にした方が良い
- ・パンフレット棚をしっかり整理してほしい
- ・もう少し分かりやすい地図があるといい
- ・改修後はバリアフリーと座席の前後幅を考えてほしい