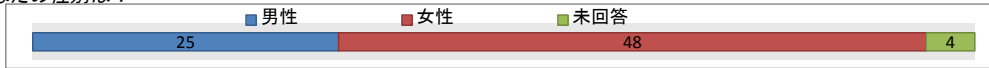


平成23年度 立川市市民会館(アミューたちかわ)利用者アンケート 集計結果

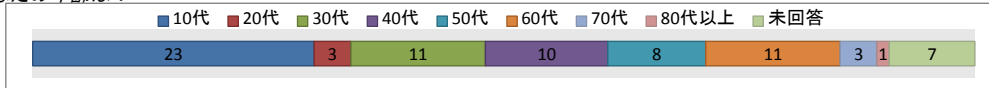
設置期間 平成23年4月～12月
 回収 77枚

設問1 あなた自身のことをお聞かせください。

あなたの性別は？



あなたの年齢は？



どちらにお住まいですか



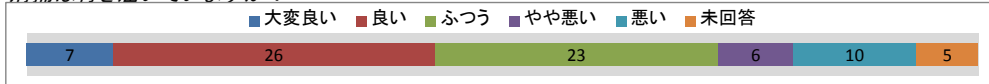
(市内) 曙町、栄町、砂川町、高松町、錦町、羽衣町、富士見町、若葉町
 (市外) 八王子市、武蔵野市、昭島市、調布市、町田市、小金井市、日野市、国分寺市、国立市、東大和市、武蔵村山市、小平市、東村山市、清瀬市、青梅市、羽村市、北区、港区、横浜市、相模原市、川崎市、飯能市、船橋市、木更津市、高岡市

設問2 建物の印象・雰囲気は、いかがですか？



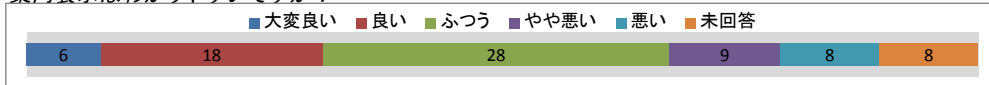
- 【理由(抜粋)】
- ・ホールが明るく、窓ガラスから外の風景がとても良い
 - ・雰囲気がとても良い
 - ・子どもスペースができてうれしい
 - ・きれいで、掃除がいきとどいている。エアコンの調整がされている。
 - ・停電のため良い印象が伝わりにくい
 - ・両ホールとも音響が悪い。日当たりが最良。
 - ・売店が欲しい。立川しかない店。
 - ・地味さが市民会館らしいが、目立つ建物だと遠くからでも判り易い。
 - ・古くなってきている

設問3 清掃は行き届いていますか？



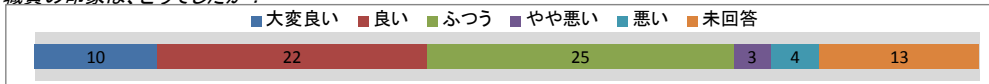
- 【理由(抜粋)】
- ・隅々まで綺麗で感心した
 - ・トイレが綺麗
 - ・清掃の片がはがれかけていた張り紙をすぐに直していた。
 - ・少しゴミが落ちている
 - ・暗い
 - ・トイレは臭いし、ゴミもあった。

設問4 案内表示はわかりやすいですか？



- 【理由(抜粋)】
- ・わかり易くいつも利用しています
 - ・シンプルでよい
 - ・少しわかりづらい。
 - ・トイレがわからなかった。
 - ・細かい案内が多すぎる

設問5 職員の印象は、どうでしたか？



- 【理由(抜粋)】
- ・とても親しみ易く好い印象。
 - ・説明の仕方が特に良い
 - ・ゆっくりで判り易い。
 - ・丁寧な言葉遣い。
 - ・挨拶して頂けない。
 - ・目つきが悪い。ぶすっとしている。

設問6 その他お気づきのこと

- 【ご意見・ご感想】
- ・キッズ広場ができてとても良いと思います。
 - ・他の市民会館と比べて1Fが心地よい/このまま駐車場が残ればよいな。
 - ・ホールの中が雰囲気がとてもよく、キッズひろばが楽しく使えた。
 - ・休むのにいい所です。
 - ・開場までの待ち時間を過ごせる工夫が欲しい。子どもスペースをもっとつくて欲しい。
 - ・もう少し椅子の数を増やして欲しい
 - ・トイレに行くのが大変(階段の上り下り)高齢者が多いので考えて下さい。
 - ・ドアを開放しているとタバコの煙が大量に流入し、喘息の発作をおこしそうです。
 - ・駅から遠いのが不便。小型のシャトルバスがあればよいのに。
 - ・アミューへ来るまでの道がわかりにくい。
 - ・外からみた印象を良くしてほしい
 - ・都内の大ホールはもつときれいです。
 - ・喫茶店が開いていたら楽しいんだろうと思った。

ご協力ありがとうございました。今後の運営の参考にさせていただきます。